**KLACHTENFORMULIER EXPLORA Instituut - Jeugd**

**Informatie:**

*Als cliënt - of namens een cliënt - kunt u bij EXPLORA Instituut een klacht indienen, over een gedraging van de organisatie - of van voor de organisatie werkzame personen - jegens de cliënt of de inmiddels overleden cliënt.*

*Het recht tot indienen van een klacht komt toe aan:*

*- de cliënt*

*- haar/zijn wettelijke vertegenwoordig (st) er*

*- haar/zijn nabestaanden*

*- natuurlijke personen die door de cliënt schriftelijk zijn gemachtigd*

*U kunt uw klacht per e-mail richten aan de Secretaris van de Klachtencommissie Jeugd via klachtencommissie@explora.nu of per brief, met gebruikmaking van dit klachtenformulier:*

*p/a EXPLORA Instituut, Van Hallstraat 25 HS-A 1051 GX Amsterdam of*

*p/a EXPLORA Praktijk Locatie Noord-Oost, Zuiderdiep 521-A, 7876 BE Valthermond.*

*De klager is te allen tijde gerechtigd de klacht in te trekken. De klager dient hiervan schriftelijk mededeling te doen of te laten doen aan de secretaris van de klachtencommissie of de klachtenfunctionaris.*

*Bij intrekking van de klacht door klager blijft de klachtencommissie of de klachtenfunctionaris bevoegd onderzoek te doen naar de klacht. De klager wordt hiervan in kennis gesteld.*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Klacht:** *(invullen door de aanvrager a.u.b.) …………………………………………………………………………………………*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….*

Datum: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Naam aanvrager: ………………………………………………………………………………………………………………………………..

Straat: …………………………………………………………………………………………Plaats: ……………………………………………

Naam cliënt: ………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Relatie tot de cliënt: …………………………………………………………………………………………………………………………….

Naam van de beklaagde: ……………………………………………………………………………………………………………………..

Werkadres/ straat: ………………………………………………………………………Plaats: …………………………………………

Feitelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover geklaagd wordt: ……………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

- De reden waarom de klacht wordt ingediend: ………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

- Beschrijving van de handelingen die de klager reeds heeft ondernomen om tot een oplossing te komen:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Hierdoor bevestigt ondergetekende (aanvrager) akkoord te gaan met het klachtenreglement van EXPORA Instituut Jeugd/Volwassen *(a.u.b. doorhalen wat n.v.t. is)*

Plaats: ………………………………………………………………………… Datum: …………………………………………………….

Handtekening

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

naam: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(KFEI201901)